



COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Développer une communication claire et bienveillante
Renforcer ses échanges avec les familles, collègues et partenaires

02

S'APPROPRIER LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION



1 JOUR
6 heures

FORMATRICE



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expérimenter différentes postures verbales, paraverbal et non-verbales en situation professionnelle
- Prendre la parole avec clarté et assurance
- Comprendre les fondamentaux de la communication interpersonnelle (schéma émetteur/récepteur, écoute active, outils de langage)
- Gérer les tensions, interférences ou émotions dans la communication



PRÉSENTIEL OU EN
IMMERSION AU SEIN
DE LA STRUCTURE
D'ACCUEIL



250 €/PERSONNE
Employeur
200 €/PERSONNE
Individuel
✚ TARIF D'ÉQUIPE
SUR DEVIS



AVOIR UNE FONCTION
D'ANIMATION OU DE
COORDINATION D'ÉQUIPE
OU DE LIEN AVEC LES
FAMILLES



ACCESSIBLE
À TOUS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

1. OBSERVER

OBJECTIF : Décoder les différents types de communication - verbal, para verbal et non verbal et analyser leur impact

EXERCICE : Jeux et tests permettant d'identifier tous les aspects de la communication

2. AGIR

OBJECTIF : S'exprimer clairement et s'assurer de la compréhension du message

ATELIER : Exercices permettant de garantir une transmission optimale du message

3. SURVEILLER

OBJECTIF : Communiquer par l'écoute

JEU DE RÔLE : 3 exercices pour identifier des approches différentes de l'écoute

4. PRÉVENIR

OBJECTIF : Construire une communication claire, efficace et percutante

ATELIER : Doter les stagiaires des outils pour construire un message

PUBLIC CIBLE

Professionnel·les des lieux d'accueil de l'enfant :

- Directeur·rices
- Référent·es techniques
- Référent·es santé (IDE / IPDE)
- CAP / AEPE
- Auxiliaire·s de puériculture
- Assistant·es Maternelles
- Animateur·rices
- Éducateur·rices du jeune enfant
- Éducateur·rices spécialisées
- Coordinateur·rices

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salle équipée et accessible.
- Vidéoprojecteur et écran pour la diffusion des supports.
- Supports de cours (présentations PowerPoint, documents synthétiques).
- Fiches-outils et grilles d'analyse

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours magistral pour les apports théoriques.
- Pédagogie inversée : préparation individuelle de contenus avant échanges collectifs.
- Ateliers pratiques et mise en situation.
- Jeu de rôle/tests
- Analyse collective et individuelle des postures

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis des connaissances pré et post formation