



SITUATIONS DE CRISE

13

Comment anticiper et gérer ?

IDENTIFIER, AGIR, COMMUNIQUER POUR RESTER MAÎTRE DE LA SITUATION


2 JOURS
12 heures

FORMATRICES



et

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents types de crises possibles en structure d'accueil petite enfance
- Comprendre les étapes d'une gestion de crise adaptée au lieu d'accueil du jeune enfant
- Savoir structurer un plan de gestion de crise et former son équipe
- Améliorer la communication interne et externe pendant et après la crise



PRÉSENTIEL OU EN
IMMERSION AU SEIN
DE LA STRUCTURE
D'ACCUEIL



500 €/PERSONNE
Employeur
400 €/PERSONNE
Individuel
✚ TARIF D'ÉQUIPE
SUR DEVIS



PRÉ-REQUIS
MAÎTRISER LA LANGUE
FRANÇAISE (PARLÉE ET
ÉCRITE)



ACCESSIBLE
À TOUS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS



1. OBSERVER

Avant la crise

OBJECTIF : Identifier les vulnérabilités et les catégoriser par niveau de gravité et préparer une communication claire et continue avant, pendant et après la crise

ATELIER : Brainstorming d'équipe et création d'un canevas de message type en période de crise



2. AGIR

Pendant la crise

OBJECTIF : Réagir efficacement selon les protocoles établis

EXERCICE : Simulation de gestion de crise



4. PRÉVENIR

Après la crise

OBJECTIF : Préparer le retour au calme. Mettre en place un système de prévention des crises

ATELIER : Construction d'un plan de gestion de crise personnalisé pour la crèche des participant·es

PUBLIC CIBLE

Professionnel·les des lieux d'accueil de l'enfant :

- Directeur·rices
- Référent·es techniques
- Référent·es santé (IDE / IPDE)
- Éducateur·rices spécialisés·es
- Coordinateur·rices

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Salle équipée et accessible.
- Vidéoprojecteur et écran pour la diffusion des supports.
- Supports de cours (présentations PowerPoint, documents synthétiques).
- Fiches-outils et grilles d'analyse

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours magistral pour les apports théoriques.
- Pédagogie inversée : préparation individuelle de contenus avant échanges collectifs.
- Ateliers pratiques et mise en situation.
- Jeu de rôle/tests
- Analyse collective et individuelle des postures

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Évaluation des acquis des connaissances pré et post formation